

REKLAMAČNÝ PROTOKOL

(vyplní zákazník)

Firma / meno a adresa kupujúceho:

Kontaktná osoba:

Telefón:

Mobil:

E-mail:

Poznámky:

IČ:

(a DIČ)

Spiatočná adresa pre zaslanie tovaru:

(Ak je zhodná s vyššie uvedenou, nevyplňujte!)

Reklamovaný tovar:

Dátum nákupu:

(Dátum vystavenia faktúry)

Číslo faktúry:

Podrobný popis závady:

Návrh spôsobu riešenia reklamácie:

1. Pri uplatňovaní práv zo zodpovednosti za vady je vhodné priložiť doklad o zakúpení tovaru či faktúru, ak bola vystavená, alebo iný dokument preukazujúci kúpe tovaru.
2. Pri zasielaní tovaru je kupujúci povinný tovar zabaliť do vhodného obalu tak, aby nedošlo k jeho poškodeniu alebo zničeniu.
3. Záruka a nároky zo zodpovednosti za vady sa nevzťahujú okrem iného na chyby, ktoré ste sami spôsobili, chyby spôsobené nesprávnym skladovaním, nesprávnym užívaním tovaru, nedodržaním návodu, užívaním tovaru v rozpore s odporúčaním či bez odporúčania očného špecialistu (v prípade, že je tovar zdravotníckym prostriedkom, teda najmä kontaktné šošovky).

Dátum: _____

Podpis kupujúceho: _____

(vyplní predávajúci)
Dátum prijatia reklamácie:

Reklamáciu vybavuje:

Vyjadrenie predávajúceho:

Dátum:

Podpis predávajúceho: